たしかな明日のお手伝い

横浜信用金庫

《よこしん》パーソナルダイレクトのお問い合わせ

《よこしんシステムサービス株式会社》

TEL 045-533-3928

FAX 045-549-5217

〈受付時間〉9:00 ～ 17:00

※土曜日・日曜日、祝日および金融機関休業日はお休みとさせていただきます。

URL http://www.yokoshin.co.jp/

平成26年10月現在

《よこしん》
パーソナルダイレクト

個人のお客様向け

ご利用の手引き

Mobile

PC

Yokoshin Personal Direct

ご利用時間

 インターネットバンキング(パソコン)
 インターネットバンキング(スマートフォン)
 モバイルバンキング

サービス項目	パソコン	スマートフォン	モバイル	サービスご利用時間
残高照会	○	○	○	5:00〜翌3:00
入出金明細照会	○	○	○	5:00〜翌3:00
振込・振替	○	○	○	5:00〜翌3:00 ※平日15:00以降、土日祝日受付分は翌営業日扱いとなります。
定期預金	○	△*	−	24時間
税金・各種料金の払込み(Pay-easy)	○	○	○	24時間
ご利用サービスの変更	○	○	○	24時間

＊スマートフォンで表示するパソコン画面にて利用可能。

◎サービス停止時間

日曜日　22:00〜翌月曜日6:00まで
火曜日〜日曜日　3:00〜5:00まで
第1・第3 月曜日　2:00〜6:00まで
税金・各種料金の払込みサービスは上記時間帯に加え、6月・9月の第三日曜日 0:00〜5:30まで
☆サービス追加等によるメンテナンス時、あらかじめ通知する時間帯

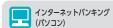
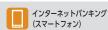
◎サービス休業日

正月三が日
1月1日〜4日　1月1日0:00〜4日5:00(4日が月曜日の時は6:00まで)
※12月31日は翌0:00まで稼動(当日が日曜日の時は22:00まで)
12月31日、5月2日とも、開始時間は曜日どおりです。
5月3日〜6日　3日0:00〜6日5:00まで(6日が月曜日の時は6:00まで)
※2日は翌0:00まで稼動(当日が日曜日の時は22:00まで)

目 次

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

サービスメニュー

《よこしん》パーソナルダイレクトでは以下のサービスがご利用いただけます。

残高照会

ご本人口座（普通預金・当座預金）の当日の残高を照会できます。

入出金明細照会

ご本人口座（普通預金・当座預金）の入出金明細が照会できます。
※前月1日から照会日当日まで（最大2ヶ月間）のお取引を照会できます。

振込・振替

当金庫および他の金融機関にお振込みができます。
※当日扱いの振込は平日15:00までとなります。
※ご利用限度額は1日あたり50万円までです。ただし、ワンタイムパスワードをご利用の場合は、1日あたり1,000万円までです。
※5営業日先までを指定日として設定することができます。
※予約された振込は指定日前日まで取消することができます。

振込手数料 （平成26年10月現在）

	3万円未満	3万円以上
同一支店宛	無料	
本支店宛	無料	
他行庫宛	400円（消費税別）	600円（消費税別）

定期預金

定期預金の預入、払出ができます。
※《よこしん》パーソナルダイレクトでの対象となる定期預金は、スーパー定期です。
※預入は、5営業日先までを預入日として指定することができます。
※解約は、満期日の2営業日前までの間で受付することができます。
※ご利用限度額は1,000万円未満です。

税金・各種料金の払込み（Pay-easy）

税金・公共料金や携帯電話などの各種料金を支払うことができます。

ご利用サービスの変更

ログインID・パスワード・お客さま登録情報の変更等ができます。

ID・パスワード

ログインID	
内　　容	ログイン時に必要なお客さまのお名前に代わるID
初回ログイン時	半角英数字6～12桁でお客さまが任意に登録

ログインパスワード	
内　　容	ログイン時に必要なパスワード
初回ログイン時	半角英数字6～12桁でお客さまが任意に変更

確認用パスワード	
内　　容	振込や定期預金取引等利用時に必要なパスワード
初回ログイン時	半角英数字6～12桁でお客さまが任意に変更

●初回ご利用時は、「《よこしん》パーソナルダイレクト申込書（以下、「申込書」）」にご記入いただいた仮ログインパスワード・仮確認用パスワードが必要となります。
●ログインパスワード・確認用パスワードは初回ログイン時に必ず変更していただきます。
●ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードはそれぞれ異なったID、パスワードをご設定ください。
●ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードは随時変更可能です。定期的に変更してください。

セキュリティ向上のための「ワンタイムパスワード」「メール通知パスワード」についてはP.23以降をご覧ください。

ご利用環境

パソコン・スマートフォン	当金庫ホームページ（http://www.yokoshin.co.jp/）をご参照ください。
対象OS/ブラウザ	
携帯電話	
対象機種	

ご注意事項

●画面移動および終了時について
ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。
《よこしん》パーソナルダイレクトの終了時には画面上の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。（ブラウザ上の「x」ボタンはクリックしないでください。）
●サービス利用中のご注意
《よこしん》パーソナルダイレクトをご利用中にパソコンの前から離れる際には、必ず「ログアウト」をしてください。また、ログインされてから一定時間以上操作をしなかった場合は、それまでの操作が無効となり、再度ログインが必要となりますのでご注意ください。

ID・パスワードのご説明

Ⓐ	仮ログインパスワード	「申込書」を見て入力（先頭の「a」を含む6桁）
Ⓑ	仮確認用パスワード	「申込書」を見て入力（先頭の「b」を含む6桁）
Ⓒ	ログインID	❸でお客さまが任意に入力（半角英数字6〜12桁） ＊これ以降のお取引に使いますのでお忘れにならないようご注意ください。
Ⓓ	新しい「ログインパスワード」	❻でお客さまが任意に入力（半角英数字6〜12桁） ＊これ以降のお取引に使いますのでお忘れにならないようご注意ください。
Ⓔ	新しい「確認用パスワード」	❻でお客さまが任意に入力（半角英数字6〜12桁） ＊これ以降のお取引に使いますのでお忘れにならないようご注意ください。

初回ログイン

事前準備

「申込書」をお手元にご用意ください。

ログインID取得

当金庫ホームページの《よこしん》パーソナルダイレクトページから、ログイン画面へアクセスしてください。

❶ログイン画面で「ログインID取得」ボタンをクリック

❷お客さま情報入力

・代表口座・店番
・代表口座・科目
・代表口座・口座番号
・仮ログインパスワード
・仮確認用パスワードの入力

Ⓐ**仮ログインパスワード**
「申込書」に記載されているパスワード（先頭の「a」を含む6桁）
Ⓑ**仮確認用パスワード**
「申込書」に記載されているパスワード（先頭の「b」を含む6桁）

❸ログインID登録

お客さま任意のログインID（半角英数字6〜12桁）を入力し、「ID登録実行」ボタンをクリック

登録完了画面で「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをクリック

サービス開始登録

❹ログイン

・ログインID
・仮ログインパスワードの入力

Ⓒ**ログインID**
❸で取得したID
Ⓐ**仮ログインパスワード**
「申込書」に記載されているパスワード（先頭の「a」を含む6桁）

❺リスクベース（合言葉）登録

質問を選択し、その回答を入力（3つ）
内容確認後、チェックボックスをチェック

⚠ ご注意ください

・回答は記号・スペース等の入力を避け、「ひらがな」「カタカナ」「漢字」での登録をおすすめします。
・質問はそれぞれ異なるものを3つ選択し、回答してください。
・回答は他人に推測されやすいものは避けてください。

❻初回利用時のパスワード変更

ログインパスワードと確認用パスワードを変更

Ⓐ仮ログインパスワード
「申込書」に記載されているパスワード（先頭の「a」を含む6桁）

Ⓓログインパスワード
半角英数字6～12桁

Ⓑ仮確認用パスワード
「申込書」に記載されているパスワード（先頭の「b」を含む6桁）

Ⓔ確認用パスワード
半角英数字6～12桁

⚠ ご注意ください

ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。

❼お客さま情報の登録

- e-mailアドレス
- 連絡先電話番号
- 振込・振替限度額
  ※限度額…
  1口座50万円以内
  （ワンタイムパスワードをご利用の場合、1口座1,000万円以内）
- ワンタイムパスワード利用申請の入力

❽内容確認

内容確認後、チェックボックスをチェック
確認用パスワードの入力

登録完了画面で「次へ」ボタンをクリック

❼でワンタイムパスワードを「申請する」と選択した場合、P.27❷へお進みください。

❾ホーム画面よりスタート

通常ログイン（2回目以降のログイン）

❶ ログイン

・ログインID
・ログインパスワード
の入力

❷ ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードの入力

次画面が表示される前に…

➡追加認証画面が表示される場合は、質問に対する回答を入力してください。（通常と異なるご利用環境からのアクセスと判断した場合のみ）

➡メール通知パスワード利用開始画面が表示される場合は、P.35へお進みください。（メール通知パスワード利用設定が必要な場合のみ）

❸ ホーム画面よりスタート

パスワードをお忘れになった場合

ログインID・パスワードをお忘れになった場合は、書面にて、当金庫所定の手続きを行ってください。

スマートフォンから初めてのログイン

インターネットバンキングのご利用が初めての方

初回ログイン P.11へ
↓
サービス開始登録 P.12へ
↓
ワンタイムパスワード利用申請（P.14へ）
アプリダウンロード（P.15へ）
アプリ初期設定（P.17へ）
↓
通常ログイン（2回目以降のログイン） P.19へ

インターネットバンキングを既にご利用中の方

ワンタイムパスワードを利用していない
↓
ログイン
↓
ワンタイムパスワード利用申請（P.14へ）
アプリダウンロード（P.15へ）
アプリ初期設定（P.17へ）
↓
通常ログイン（2回目以降のログイン） P.19へ

ワンタイムパスワード利用中であり携帯電話からスマートフォンへ変更した
＊今から携帯電話をスマートフォンへ変更する予定の方は必ず利用停止と解除（P.34）を行ってください。

- ワンタイムパスワードの利用解除手続き済み
↓
ログイン※
↓
ワンタイムパスワード利用申請（P.14へ）
アプリダウンロード（P.15へ）
アプリ初期設定（P.17へ）
↓
通常ログイン（2回目以降のログイン） P.19へ

- ワンタイムパスワードの利用解除手続きが済んでない
↓
書面での利用解除手続きが必要となります
↓
詳しくは裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口までお問い合わせください

※機種変更後に、携帯電話をトークン生成機として継続利用することもできます。
その際は、スマートフォンでのログイン時にワンタイムパスワードを手入力する必要があります。

スマートフォンでのご利用について

スマートフォンで《よこしん》パーソナルダイレクトをご利用いただく場合、「ワンタイムパスワード」のご利用を必須とさせていただきます。
現在、ワンタイムパスワード利用申請をされていないお客さまは、スマートフォンでのログイン時にワンタイムパスワード利用申請画面が表示されますのでご設定ください。

初回ログイン

事前準備

「申込書」をお手元にご用意ください。

ログインID取得

当金庫ホームページの《よこしん》パーソナルダイレクトページから、ログイン画面へアクセスしてください。

❶ログイン画面で「ログインID取得」ボタンをタップ

❷お客さま情報入力

・代表口座・店番
・代表口座・科目
・代表口座・口座番号
・仮ログインパスワード
・仮確認用パスワードの入力

Ⓐ**仮ログインパスワード**
「申込書」に記載されているパスワード(先頭の「a」を含む6桁)

Ⓑ**仮確認用パスワード**
「申込書」に記載されているパスワード(先頭の「b」を含む6桁)

❸ログインID登録

お客さま任意のログインID（半角英数字6～12桁）の入力

登録完了画面で「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをタップ

サービス開始登録

❹ログイン

・ログインID
・仮ログインパスワードの入力

Ⓒ**ログインID**
❸で取得したID

Ⓐ**仮ログインパスワード**
「申込書」に記載されているパスワード(先頭の「a」を含む6桁)

❺リスクベース(合言葉)登録

質問を選択し、その回答を入力(3つ)
内容確認後、チェックボックスをチェック

❻初回利用時のパスワード変更

ログインパスワードと確認用パスワードを変更

Ⓐ仮ログインパスワード
「申込書」に記載されているパスワード（先頭の「a」を含む6桁）

Ⓓログインパスワード
半角英数字6～12桁

Ⓑ仮確認用パスワード
「申込書」に記載されているパスワード（先頭の「b」を含む6桁）

Ⓔ確認用パスワード
半角英数字6～12桁

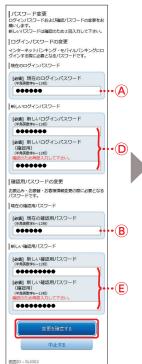
⚠ ご注意ください

ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。

❼お客さま情報の登録

- e-mailアドレス
- 連絡先電話番号
- 振込・振替限度額

※限度額…1口座50万円以内（ワンタイムパスワードをご利用の場合、1口座1,000万円以内）

❽内容確認

内容確認後、チェックボックスをチェック
確認用パスワードの入力

↓

登録完了画面で「次へ」ボタンをタップ

ワンタイムパスワード利用申請

❾ワンタイムパスワードトークン発行

- メールアドレス
- 利用開始パスワード（4～8桁 任意の数字）の入力

※利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。

※スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信許可に設定してください。

❿トークンダウンロード

サービスID・ユーザIDをお控えのうえ、現在ご利用のスマートフォン端末にトークンを設定する場合は「トークンダウンロード」をタップ

※サービスID・ユーザIDはワンタイムパスワードアプリの設定時に必要となりますので、メモされることをおすすめします。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.29「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、60秒に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン用アプリケーションです。

⑪ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストール

⑫端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。
ご確認後、P.17へお進みください。

トークン発行用メールからアプリダウンロードする場合

手順1 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

手順2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。
メール記載のダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

よこしんIBからのお知らせ
2014年11月05日 10:00
いつも横浜信用金庫をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスＩＤ、ユーザＩＤ、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
サービスID：〇〇〇
ユーザID：〇〇〇
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。
携帯の方：
https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do
スマートフォンの方：
https://dlsp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do

※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.29「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

手順3 ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone 端末をご利用の場合はAppStore、Android 端末をご利用の場合はGoogle Play に移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。
インストール完了後、P.17へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

お手元に、ワンタイムパスワードアプリ を実行した状態で、スマートフォン端末をご準備ください。

⑬サービスID等の入力

・サービスID
・ユーザID
・利用開始パスワード
の入力

⑭初期設定完了

ワンタイムパスワードログイン

⑮ワンタイムパスワードアプリの「ログイン」ボタンをタップ

⑯ログイン

・ログインID
・ログインパスワード
の入力

※ワンタイムパスワードは自動的に反映されるため、手入力は不要です。

⑰ホーム画面よりスタート

通常ログイン(2回目以降のログイン)

お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォン端末をご準備ください。

❶ワンタイムパスワードアプリの「ログイン」ボタンをタップ

❷ログイン

・ログインID
・ログインパスワード
の入力

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

はじめてインターネットバンキングをご利用される方

ログインID取得

インターネットバンキング ログイン

ログインID
taro01

ログインパスワード
●●●●●●●

ワンタイムパスワード
●●●●●●●●

ログイン

画面ID：SLI001

※ワンタイムパスワードは自動的に反映されるため、手入力は不要です。

次画面が表示される前に…

➡追加認証画面が表示される場合は、質問に対する回答を入力してください。(通常と異なるご利用環境からのアクセスと判断した場合のみ)

❸ホーム画面よりスタート

⚠ パスワードをお忘れになった場合

ログインID・パスワードをお忘れになった場合は、書面にて、当金庫所定の手続きを行ってください。

ご利用までの流れ(初期設定)

iモード	EZweb	Yahoo! ケータイ
iモード	au one トップ	Yahoo! ケータイ
iMenu	カテゴリ(メニューリスト)	メニューリスト
メニューリスト	バンキング・マネー	バンキング
モバイルバンキング	全国信用金庫	全国信用金庫
全国信用金庫	関東甲信越	関東甲信越
関東甲信越		

↓
横浜信用金庫
↓
《よこしん》パーソナルダイレクトモバイルバンキング
↓
マイメニュー登録(iモード)
↓
サービス開始登録

初回ログイン

サービス開始登録

※以降はiモードの画面を例に説明しますが、EZweb、Yahoo!ケータイの場合も同じ流れです。

❶
よこしん
ﾓﾊﾞｲﾙﾊﾞﾝｷﾝｸﾞ
1ﾏｲﾒﾆｭｰ登録
2ﾏｲﾒﾆｭｰ削除
3ｻｰﾋﾞｽ開始登録
4ﾊﾞﾝｷﾝｸﾞｻｰﾋﾞｽ
5ｻｰﾋﾞｽ及びﾒﾝﾃﾅﾝｽ案内
6店舗案内
7ATM案内

「サービス開始登録」を選択

❷
よこしん
ﾓﾊﾞｲﾙﾊﾞﾝｷﾝｸﾞ
＊お客様情報登録
店番：001
科目：普通
口座番号：111111
ﾛｸﾞｲﾝﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ：●●●●●●
確認用ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ：●●●●●●
次へ
中止
[I-ID-001]

代表口座情報・ログインパスワード・確認用パスワードを入力→「次へ」

❸
よこしん
ﾓﾊﾞｲﾙﾊﾞﾝｷﾝｸﾞ
＊ｻｰﾋﾞｽ開始
登録完了
ﾄﾞｺﾓﾒﾆｭｰへ
ﾏｲﾒﾆｭｰへ
[I-ID-002]

「マイメニューへ」を選択

既にパソコン等でインターネットバンキングをご利用の場合は、そこで使用しているパスワードを入力してください。インターネットバンキングをご利用でない場合は、「申込書」に記載の仮ログインパスワード、仮確認用パスワードを入力してください。

初回利用時のパスワード変更・お客さま情報の登録

インターネットバンキングを既にご利用の方は不要です。
ログイン画面からインターネットバンキングでご使用中のログインパスワードを入力してメニュー画面に進み、ご希望のサービスをご利用ください。

横浜信用金庫モバイルバンキングの「バンキングサービス」を選択

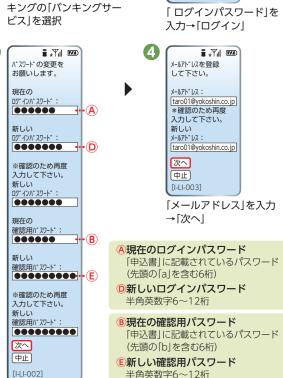
「ログインパスワード」を入力→「ログイン」

「メールアドレス」を入力→「次へ」

Ⓐ現在のログインパスワード
「申込書」に記載されているパスワード（先頭の「a」を含む6桁）

Ⓓ新しいログインパスワード
半角英数字6～12桁

Ⓑ現在の確認用パスワード
「申込書」に記載されているパスワード（先頭の「b」を含む6桁）

Ⓔ新しい確認用パスワード
半角英数字6～12桁

ログインパスワードと確認用パスワードを変更→「次へ」

⚠ ご注意ください

ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。

5

連絡先電話番号を
登録して下さい。
連絡先電話番号：
012 －
3456 －
7890
次へ
中止
[I-LI-004]

「連絡先電話番号」を入力→「次へ」

6

振込・振替限度額
を入力して下さい。
本店営業部
普通 1111111
振込限度額：
10 万円
本店営業部
普通 2222222
振込限度額：
10 万円
本店営業部
普通 3333333
振込限度額：
10 万円
確認用ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞを入
力して下さい。
確認用ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ：
●●●●●●●●●
実行
前画面へ
中止
[I-LI-010]

「振込振替限度額」を入力→「実行」
※限度額：
1口座50万円以内/日

7

登録結果確認
ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ：
taro01@yokoshin.co.jp
ｾﾚｸﾄEﾒｰﾙｻｰﾋﾞｽ利用状況：
利用する
連絡先電話番号：
012-3456-7890
本店営業部
普通 1111111
振込限度額：
10万円
本店営業部
普通 2222222
振込限度額：
10万円
本店営業部
普通 3333333
振込限度額：
10万円
次へ
[I-LI-008]

登録内容を確認→「次へ」

8

《よこしん》
パーソナルダイレクト
1残高照会
2ご利用明細照会
3振込・振替
4依頼照会・取消
5入金先の削除
6ｾﾚｸﾄEﾒｰﾙｻｰﾋﾞｽ利用変更
7ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ変更
8ｾﾚｸﾄEﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ変更
9連絡先電話番号変更
10ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ変更
11振込・振替限度額変更
12料金払込み
13料金払込み取引履歴
0ﾄｯﾌﾟﾍﾟｰｼﾞへ
[I-SV-001]

サービス選択画面からご希望のサービスを選択してご利用スタート

セキュリティについて

《よこしん》パーソナルダイレクトでは、セキュリティ強化のため、ログインパスワード・確認用パスワードに加え、ログイン時の「ワンタイムパスワード」または取引時の「メール通知パスワード」のいずれかのご利用を必須とさせていただいております。

※モバイルバンキング（携帯電話のお取引）の場合は、携帯電話固有のID番号を使用することで、端末認証を行っています。

パソコンでのご利用の場合

スマートフォンでのご利用の場合

「ワンタイムパスワード」とは

「ワンタイムパスワード」とは、60秒ごとに変更される使い捨てのパスワードのことです。60秒に1回パスワードを更新発行しますので、ID・パスワードを不正に取得するフィッシング、スパイウエアなどに有効な対策となります。パソコンおよびスマートフォンで《よこしん》パーソナルダイレクトをご利用になる際に使用します。

●スマートフォン・携帯電話で、いつでもご利用いただけます。
●無料でご利用いただけます。

※スマートフォンや、iモード、EZweb、Yahoo!ケータイの「携帯アプリ」機能を有する携帯電話でご利用いただけます。ただし、一部機種についてはご利用いただけない場合がございます。

■ご利用イメージ（事前のお申込は不要です）

Step1 ワンタイムパスワードアプリ利用申込み
パソコンから《よこしん》パーソナルダイレクトにログインし、ワンタイムパスワード申請画面よりトークン発行を実施します。

※トークンとは、ワンタイムパスワードを自動生成する機器、ソフトウェアのことをいいます。

Step2 ワンタイムパスワードアプリの設定
ご自身のスマートフォンまたは携帯電話宛にメール送信されたURLから「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を実施します。

Step3 ワンタイムパスワード利用開始
パソコンから《よこしん》パーソナルダイレクトにログインし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面よりワンタイムパスワード利用開始を実施します。

ワンタイムパスワードの詳しい設定方法は、P.27以降をご参照ください。

セキュリティ設定

セキュリティ設定

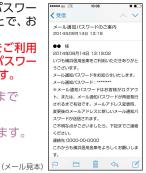
「メール通知パスワード」とは

お客さまがパソコンで《よこしん》パーソナルダイレクトの対象のお取引をご利用の場合、ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは次回の発行まで有効なパスワードを通知します。通知したパスワードと従来の確認用パスワードを入力していただくことで、お取引が完了します。

※ワンタイムパスワードをご利用いただくと、メール通知パスワードの取扱は不要となります。

●メールアドレスを3つまで登録可能です。

●無料でご利用いただけます。

（メール見本）

対象のお取引

- 都度指定方式による振込
- 民間企業への税金・各種料金の払込み（Pay-easy）
- お客さま登録情報の変更
- セレクトEメールサービス利用変更
- メール通知パスワード利用開始
- メール通知パスワード利用変更
- ワンタイムパスワードのトークン発行

■ご利用イメージ（事前のお申込は不要です）

Step1 インターネットバンキングの各種取引実施
インターネットバンキングにログイン後、各お取引画面へ遷移します。

Step2 「メール通知パスワード」の受信、入力
当金庫からご登録のメールアドレス宛に「メール通知パスワード」が記載されたメールを送信します。
お取引の確認画面（メール通知パスワード入力画面）で確認用パスワードに加え、「メール通知パスワード」を入力してください。
※画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が秒単位まで相違ないことをご確認のうえ入力してください。

Step3 お取引完了
※「メール通知パスワード」は、発行後、ログアウト（またはメール通知パスワードの再発行）をするまで有効です。

メール通知パスワードの詳しい設定方法は、P.35以降をご参照ください。

その他セキュリティ

●本人確認方法

《よこしん》パーソナルダイレクトではログインID、ログインパスワード、確認用パスワード等の複数のパスワードによって、ご本人であることを確認します。
※モバイルバンキング（携帯電話のお取引）の場合は、ログインIDに代えて携帯電話固有のID番号を使用します。

●128ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

《よこしん》パーソナルダイレクトでは、お客さまのパソコンと当金庫のコンピュータ間のデータ通信について、安心してご利用していただけるよう暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

●ソフトウェアキーボード

《よこしん》パーソナルダイレクトの画面上に表示されたキーボードをマウスでクリックすることにより、パスワードを入力します。キーボードで入力しないため、キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。

●追加認証

《よこしん》パーソナルダイレクトでは、第三者からの不正利用を防止するため、お客さまのご利用環境を分析させていただいております。万一、通常と異なる環境と判断した場合には、ご登録いただいた「質問」と「答え」による追加認証を行います。
※モバイルバンキング（携帯電話のお取引）の場合は、携帯電話固有のID番号で端末認証を行うため、追加認証は行いません。

●EV-SSL証明書

フィッシング詐欺への対策として「EV-SSL証明書」を採用してセキュリティの強化を行っております。
EV-SSL証明書で保護されている《よこしん》パーソナルダイレクトにアクセスすると、パソコンのアドレスバーが緑色に変わります。（iOS（iPhone）の場合、アドレスバーの上部の色が緑色になります。）
標準ブラウザ（スマートフォンに初期設定されているブラウザ）以外、ブラウザのバージョンによっては、ご確認いただけない場合があります。

●振込・振替限度額の変更

振込・振替限度額を引き上げる場合は申込日の3日後、引き下げる場合は即時変更されます。

●直近3回のご利用履歴

《よこしん》パーソナルダイレクトにログインした際、直近3回のご利用履歴が確認できます。
第三者の成りすましによる不正アクセスをチェックできます。

●電子メールによる取引通知

ご利用のお取引に応じて、電子メールで確認メールをお送りします。
スマートフォンまたは携帯電話のメールアドレスを登録される方で、インターネット経由のメールを、受信拒否になるよう設定されている場合は、スマートフォンまたは携帯電話の「ドメイン指定受信機能」により、「@yokoshin-ss.co.jp」のドメインが受信できるよう設定を行ってください。

●自動ログアウト

ログインしたまま離席された場合等、画面の盗み見等を防止するため、一定時間パソコンの操作をせずに放置していると、自動的にログアウトします。
※《よこしん》パーソナルダイレクトでのお取引は、インターネットカフェ等不特定多数の方が操作できる施設ではご利用にならないことをおすすめします。

セキュリティ設定

ワンタイムパスワード設定

トークン発行

お客さまご自身のスマートフォンや携帯電話をソフトウェアトークンとして利用するための準備を行います。

⚠ ご注意ください

スマートフォン・携帯電話の機種によってはご利用いただけない場合があります。ご利用いただける機種については当金庫ホームページにてご確認ください。

❶「各種お申込・手続き」→「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリック

❷「トークン発行」ボタンをクリック

❸トークン発行

・メールアドレス
・利用開始パスワード（4〜8桁半角数字）の入力

⚠ ご注意ください

利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

❹内容確認

確認用パスワードの入力

※メール通知パスワードをご利用のお客さまは、メール通知パスワードの入力が必要となります。

❺「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリック

⚠ ご注意ください

・サービスID・ユーザーIDはワンタイムパスワードアプリの初期設定時に必要となりますので、この画面を印刷するか、メモされることをおすすめします。
・スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信許可に設定してください。
・既にアプリをダウンロードされている場合は、P.29「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

登録したメールアドレス宛てに、トークン発行用のメールが送信されます。
引き続き、ワンタイムパスワードアプリの設定（P.29）へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリの設定

スマートフォンをご利用の場合

※以降はスマートフォンでのアプリの設定方法となります。携帯電話でのアプリの設定方法はP.31以降をご参照ください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

1 端末の日時を確認

お使いのスマートフォンの日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。メール記載のダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

●●●●○ au LTE 10:04
< 受信
よこしんIBからのお知らせ
2014年11月05日 10:00
いつも横浜信用金庫をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスＩＤ、ユーザＩＤ、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
サービスID：○○○
ユーザID：○○○
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。
携帯の方：
https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do
スマートフォンの方：
https://dlsp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do

※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

3 ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone 端末をご利用の場合はAppStore、Android 端末をご利用の場合はGoogle Play に移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。
インストール完了後、P.30へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動しワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。

ワンタイムパスワードアプリを起動
▶
ワンタイムパスワード画面　「設定」を選択
▶ 設定メニュー画面　「トークン追加」を選択
▶ トークン追加画面　サービスID、ユーザID、利用開始パスワード（申請時に入力したもの）を入力→「送信」を選択
▶ トークン追加完了画面　「次へ」を選択
▶ トークン選択画面　横浜信用金庫のトークンを選択
▶ ワンタイムパスワード利用開始（P.33）へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

1 ワンタイムパスワードアプリの起動

・サービスID
・ユーザID
・利用開始パスワードの入力

2 初期設定完了

「次へ」ボタンをタップ

3 ワンタイムパスワードの表示

ご自身のスマートフォンまたは携帯電話が、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になりました。

携帯電話をご利用の場合

※以降は携帯電話でのアプリの設定方法となります。スマートフォンでのアプリの設定方法はP.29以降をご参照ください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

❶ 携帯電話の日時を確認

お使いの携帯電話の日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定してください。設定方法については、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

❷ ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。
メール記載のダウンロード用URLをクリックし、Webページの指示に従い、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

FROM=横浜信用金庫
[本文]
いつも横浜信用金庫をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
サービスID：○○○
ユーザID：○○○
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。
携帯の方：
https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do
スマートフォンの方：
https://dlsp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動しワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。

ワンタイムパスワードアプリを起動 ▶ ワンタイムパスワード画面「設定」を選択 ▶ 設定メニュー画面「トークン追加」を選択

▶ トークン追加画面 サービスID、ユーザID、利用開始パスワード（申請時に入力したもの）を入力→「送信」を選択

▶ トークン追加完了画面「次へ」を選択 ▶ トークン選択画面 横浜信用金庫のトークンを選択

▶ ワンタイムパスワード利用開始（P.33）へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

❶ アプリを起動し、トークン発行用のメールに記載されている「サービスID」「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」（P.27）を入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。

通信中画面が表示され、しばらくすると画面が自動的に切り替わります。
続いて、初期設定完了画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。

❷ アプリロックについての画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。

（※この画面は初期設定を行った時に1度だけ表示されます。）

❸ ご自身の携帯電話が、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になりました。

セキュリティ設定

ワンタイムパスワード利用開始

お客さまご自身のスマートフォンや携帯電話が、ソフトウェアトークンとして準備が完了したことを確認します。お手元にワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンまたは携帯電話をご用意ください。

❶「各種お申込・手続き」→「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリック

❷「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリック

❸ワンタイムパスワードの入力

スマートフォンまたは携帯電話に表示されたワンタイムパスワードを入力

以上でワンタイムパスワードの設定は完了です。

今後はパソコンから《よこしん》パーソナルダイレクトのログイン時に、ログインID、ログインパスワード、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。
ワンタイムパスワードを確認できるスマートフォンまたは携帯電話をお持ちでない場合や紛失された場合は、ログインできなくなりますのでご注意ください。

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォン・携帯電話を機種変更する場合は、変更前にご自身でワンタイムパスワード利用解除が必要です。
利用解除の手続きをお忘れになった場合は《よこしん》パーソナルダイレクトにログインができなくなり、改めてのご利用には当金庫所定の書面での手続きが必要となります。

❶「各種お申込・手続き」→「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリック

❷「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリック

❸確認用パスワードの入力

⚠ ご注意ください

利用解除の手続き後、新たにワンタイムパスワードを設定される場合は、一定時間経過後に手続きを行ってください。

メール通知パスワード設定

ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは次回の発行まで有効なパスワードを通知するよう設定します。

⚠ ご注意ください

「メール通知パスワード」が記載されているメールが届かない場合は、対象のお取引（P.25）ができなくなりますので、下記の2点にご注意ください。

【迷惑メールの設定】

迷惑メールを設定されているお客さまはドメイン指定で以下のドメインからの受信を許可するよう設定してください。
「@yokoshin-ss.co.jp」
※ドメインの許可設定方法についてはインターネットプロバイダや携帯電話会社にお問い合わせ願います。

【現在ご登録いただいているメールアドレスの確認】

現在のメールアドレスのご登録内容を確認してください。
《よこしん》パーソナルダイレクトのホーム画面に【登録メールアドレス】が表示されます。
また、ホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「お客様登録情報照会」からも現在のメールアドレスを確認できます。
メールアドレスが異なる場合は、正しいメールアドレスの登録手続きをお願いいたします。

〔セレクトEメールサービスの利用〕

メールアドレスを最大３つまで登録可能です。
第2、第3メールアドレスの登録はホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「セレクトEメールアドレスサービス」から「セレクトEメールサービス利用変更」ボタンをクリックし、ご登録ください。
その後、ホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「お客様登録情報照会」から、「セキュリティ」→メール通知パスワードの「変更」ボタンをクリックし、ご登録のメールアドレスをメール通知パスワードの送信先として設定してください。

❶ メール通知パスワード利用開始

ログイン後、メール通知パスワード利用開始画面が表示されます。
現在登録しているメールアドレスにお間違いがないかご確認の上、お間違いの場合は、正しいメールアドレスに変更してください。

※メール通知パスワードの利用設定をしたメールアドレスに、メール通知パスワードが送信されます。
※メールアドレスを変更する場合は、変更後のメールアドレスを入力してください。（変更後のアドレスにメール通知パスワードが送信されます。）

❷ 入力内容確認

内容を確認後、チェックボックスをチェックし、
・確認用パスワード
・メール通知パスワードの入力

セキュリティ設定

既にメール通知パスワードをご利用の方で利用内容を変更される場合

既にメール通知パスワードをご利用の方が、メールアドレス変更を行う場合は、現在のメールアドレスと、変更後のメールアドレスに送信されたメール通知パスワードの入力が必要となります。

❶ ホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「お客様登録情報照会」をクリック

❷ お客様登録内容確認画面の「セキュリティ」→メール通知パスワードの「変更」ボタンをクリック

❸ 利用内容の変更

変更する内容を設定し、現在の登録メールアドレスに送信された「メール通知パスワード」を入力

❹ 変更内容の確認

変更する内容を確認し、「確認用パスワード」、変更後のメールアドレスに送信された「メール通知パスワード」を入力

※第2、第3メール通知パスワード利用有無を全て「利用しない」へ変更するのみの場合、「メール通知パスワード」の入力は必要ありません。

❺ 内容を確認後、「トップページへ」ボタンをクリック

Q1 ログインIDやログインパスワード、確認用パスワードを忘れた

A1 ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードをお忘れになった場合は、当金庫所定の書面による手続きが必要となります。
申込書は裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求ください。

Q2 パスワードを何回か間違えてログインできなくなった

A2 複数回連続してパスワードを間違えると、サービス停止状態となり《よこしん》パーソナルダイレクトが利用できなくなり、利用再開には当金庫所定の書面による手続きが必要となります。
申込書は裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求ください。

Q3 パスワードに有効期限はありますか？

A3 ログインパスワード、確認用パスワードの有効期限は90日です。
90日間変更しないと、パスワード変更画面が表示されますので、セキュリティ確保の観点から、定期的な変更をおすすめします。

Q4 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォン・携帯電話を機種変更する場合

A4 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンまたは携帯電話を機種変更する場合は、変更前に、ご自身でワンタイムパスワード利用解除（P.34）が必要です。
ワンタイムパスワード利用解除の手続きを行わないまま機種変更を行うと、《よこしん》パーソナルダイレクトが利用できなくなり、利用再開には当金庫所定の書面による手続きが必要となります。
申込書は裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求ください。